



Un Site Web Professionnel qui  
change souvent... ?

Enfin, la Gestion de Contenu  
est à la portée de toutes les  
Entreprises.

## Sommaire

---

- ✍ Qui sommes-nous ?
- ✍ La Gestion de Contenu et CityDesk
- ✍ Pourquoi utiliser CityDesk ?
- ✍ CityDesk, Pour qui ?
- ✍ L'offre Elanceur
- ✍ La gamme CityDesk
- ✍ La technologie CityDesk
- ✍ Annexes

## 1. Qui sommes-nous ?

- ✍ Une agence conseil en Communication
  - ✍ Capital 53860 €
  - ✍ Créée en 1998 par Christophe Ducamp
  - ✍ du métier de la « relation client » aux nouvelles perspectives ouvertes par les « commutations »
- ✍ Une SSII créée en février 2001 : elanceur technologies : 1 Million € CA prév 2002
  - ✍ 11 collaborateurs basés à Puteaux

## 1. Qui sommes-nous ?

- ✍ Elanceur évalue depuis plus de 9 mois quelques logiciels de publication et de gestion de contenu Web.
- ✍ Consultant CityDesk en France :
  - ✍ Evaluation démarrée en 2002.
  - ✍ Juillet 2002 :
    - ✍ Traduction du Menu Aide terminée...
    - ✍ Décision prise de le préconiser ou le distribuer dans le cadre d'interventions de conseil ou de missions de «relation client».

## 2. La Gestion de Contenu et CityDesk ?

- ✍ Notre métier : la communication et les nouveaux médias. Pas l'informatique.
- ✍ A titre personnel, j'ai souvent été frustré de ne pouvoir intervenir directement sur les contenus des sites que nous proposons à nos clients. L'inertie était pesante pour corriger une faute d'orthographe ou rajouter un nom ou une image sur une page. Désormais c'est chose faite. Après 9 mois de recherche sur différentes solutions de gestion de contenu dont nous pourrions vous parler de vive voix, nous avons évalué et adopté le CityDesk. Et nous ne sommes pas seuls.
- ✍ Pour utiliser des mots compliqués, CityDesk appartient à la famille des solutions de CMS (content management system). Lisez l'excellent article de Vincent pour en savoir plus sur ce mot barbare. Vincent est un gourou reconnu sur l'utilisabilité et se fait fort de publier en toute indépendance des évaluations d'outils pour le compte de l'Administration en France.
- ✍  Systèmes de Gestion de Contenu pour le Web.
- ✍ Et d'autres consultants et clients ont déjà émis quelques avis recensés sur une page.



13/07/2002

## La Gestion de Contenu avec CityDesk ?

### **C'est simple :**

- ✍ Vous définissez l'apparence de votre site
  - ✍ Vous écrivez un article
  - ✍ Vous l'enregistrez
  - ✍ Vous le publiez
- en utilisant le traitement de texte intégré de CityDesk.

### **C'est facile :**

- ✍ N'importe qui sachant utiliser un traitement de texte peut mettre à jour le site.
- ✍ Vous n'avez pas besoin de directeur artistique Web pour chaque page.
- ✍ Publier vos modifications sur le serveur Web se fait en un clic de souris.

## 2. La Gestion de Contenu et CityDesk ?

- ✍ Ce qui nous a vraiment séduit dans le produit :
  - ✍ sa capacité à **dissocier aisément le contenu de vos documents de la conception** (design : gabarit de la page web).
    - ✍ Pour en savoir plus, lisez l'article «[CityDesk pour les Geeks](#)» :
      - ✍ « *Les systèmes de gestion de contenu puissants font frimer les masques à chaque fois qu'un utilisateur réclame une page. Le contenu de la page et le masque ne sont pas assemblés jusqu'à ce que quelqu'un réclame la page. Le problème de cette approche est que cela ne peut être fait à moins que vous n'installiez un logiciel spécial sur le serveur web, quelque chose que peu de maîtres-toiliers peuvent faire. La majorité d'entre nous ont un site web quelquepart avec un accès FTP.*
  - ✍ Ainsi CityDesk adopte une approche intermédiaire. Nous gardons le contenu dans une base de données, séparée des masques, jusqu'à ce que vous appuyez sur le bouton **Publish** dans CityDesk. A cet instant, CityDesk remplace le contenu à l'intérieur des masques et télécharge tous les fichiers modifiés sur votre serveur web. »
- ✍ Et cette fonctionnalité peut permettre à votre site de respecter la conformité HTML spécifiée par le W3C. Pour l'avenir ceci vous garantit l'interopérabilité des contenus. Parce qu'un jour, vous pourriez être intéressé pour diffuser vos pages Web en braille ou sur des terminaux mobiles ? (<http://www.w3c.org>)

## Pourquoi utiliser CityDesk ?

### Le Pour

- ✂ CityDesk est une solution **simple**, performante pour gérer un site Web **qui change souvent**.
- ✂ Il permet d'ajouter, d'éditer et de retirer des articles d'un site Web très facilement.
- ✂ Vous choisissez la date de publication de vos articles ainsi que leur audience (publication restreinte ou accessible à tous)
- ✂ Vous pouvez créer de multiples versions de chaque article en une fois (l'article est publié sur un écran, un terminal mobile, un panneau lumineux, une borne pour un point de vente...)
- ✂ Chaque article peut comprendre des images, du son et d'autres éléments médias.
- ✂ Les tables des matières sont générées automatiquement.
- ✂ Vous pouvez facilement manipuler l'arborescence du site.
- ✂ Vous pouvez gérer un site en plusieurs langues.
- ✂ Les avantages de CityDesk sont multiples et vous pouvez les retrouver de manière plus exhaustive sur [l'aide en ligne](#) fraîchement traduite.

### Le Contre

- ✂ CityDesk n'existe pas en version Macintosh.



## CityDesk pour qui ?

**CityDesk est développé pour tous les acteurs qui souhaitent maintenir un site qui change souvent :**

- ✍ PME-PMI
- ✍ Journaux locaux et nationaux
- ✍ Grands Comptes
- ✍ Distributeurs
- ✍ Collectivités locales
- ✍ Associations
- ✍ Clubs
- ✍ Indépendants, SOHO, Consultants
- ✍ Particuliers ... et bien d'autres encores

### **Exemples : la Galerie**

- ✍ Visitez cette page pour être tenu régulièrement des nouvelles références CityDesk.

## CityDesk pour qui ?

### **Vous dirigez une entreprise, CityDesk vous permet de :**

- ✍ Tenir un site Web qui change souvent,
- ✍ Classer proprement vos informations publiées,
- ✍ Publier un journal quotidien, une newsletter mensuelle,
- ✍ Gérer une liste d'annonces de recrutement, d'annonces classées...
- ✍ Mettre à jour une base de connaissances sur un intranet ou un extranet..  
Etc...
- ✍ Etre plus proche de vos clients, votre réseau de distribution...

### **Vous dirigez une association, CityDesk vous permet :**

- ✍ Tout simplement de faire vivre votre association en direct, à travers le Web.

### **Vous êtes indépendant (Soho), CityDesk vous permet de :**

- ✍ Développer vos idées, vos travaux, vos recherches... vous faire connaître pour mieux vous vendre.

## L'offre elanceur/CityDesk : 3 étapes


**Nous vous proposons une « coproduction » :**

 **Etape 1 :**  
**L'analyse et l'architecture via le WebProfileur : analyse, conseils et cahier des charges**

1. Nous venons vous voir pour parler avec vous et vos équipes dans l'intention de déterminer les fonctionnalités que vous souhaitez : objectif du site, son contenu, les acteurs concernés. (en savoir plus sur le WebProfileur)
2. Un compte-rendu synthétisant les entretiens et recommandations vous est alors remis avant le lancement de l'architecture.

## L'offre elanceur CityDesk

### **Etape 2 : La maquette :**

-  Après accord, une structure vous est présentée sous forme de maquette prenant en compte :
  1. ergonomie : le système de navigation doit être simple aussi bien pour les utilisateurs de l'entreprise que pour les visiteurs.
  2. design : léger et épuré, compatible W3C (inter-opérabilité), nous pensons à vos visiteurs équipés de 56 k.
  3. architecture : la solution CityDesk permet une mise à jour rapide par tout utilisateur sachant utiliser un traitement de texte. La qualité du rangement de l'information sera donc toute dépendante de l'architecture initiale.

### **Etape 3 : La livraison/formation :**

1. Une demi-journée à une journée de formation sera nécessaire pour prendre en main le produit (administration du site)
2. A l'issue de cette journée, vous êtes opérationnel et prêt à vous lancer pour la production de vos pages.
3. Une maintenance par hotline/email est naturellement disponible à tout moment ainsi qu'un menu d'aide écrit en français.

## L'offre elanceur :

<b>Votre investissement :</b>	<b>Le nôtre :</b>
<p>Le projet d'intégration de la solution CityDesk se fait à vos côtés, en coproduction pour accélérer l'architecture de votre site.</p> <p>CityDesk vous offre une autonomie totale :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vous rédigez les articles</li><li>- vous décidez de leur date de publication.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✍ Elanceur vous accompagne tout au long de la création de votre site : de l'analyse des besoins à la formation des administrateurs/rédacteurs.</li><li>✍ <u>Livrables</u> : un site prêt à l'emploi. Vous rédigez et publiez, c'est tout.</li><li>✍ Nous vous suivons tout au long de votre projet.</li></ul>

### Combien de temps ?

- ✍ La simplicité de CityDesk, sa facilité de prise en main nous amènent à vous garantir sur le devis préalable un délai moyen de 4 à 10 jours de production. Les variations dépendront de la complexité des fonctionnalités à mettre en œuvre.



## La gamme CityDesk :

Nous intégrons CityDesk selon vos besoins.

### 1 - CityDesk en «Faites-le vous-même » :

- ✎ Vous téléchargez l'une des versions de CityDesk et créez vous même votre propre site.

« CityDesk pour essayer !»	<b><u>Version Débutant</u></b> (limitée à 50 fichiers)	<b><u>Version Familiale</u></b> (limitée à 500 fichiers)
Téléchargement	Gratuit	87 €*
Mode d'emploi français	Gratuit	Gratuit
Option- Maintenance accès à la hotline	25 € / 15 min	25 € / 15 min
Hébergement	A votre charge ou consultez-nous si vous êtes perdu !	

(\*prix modifiable car calculé en fonction du taux de change du 14/05/02 sur la base de 79\$)

## La gamme CityDesk :

**2 - "CityDesk Coaching Starter"** : pour tous ceux qui veulent démarrer rapidement une solution économique de Gestion de Contenu Web.

Téléchargement de la Version Familiale (limitée à 500 fichiers) + mode d'emploi français	87 €* 
Elanceur : Création Développement	
-Analyse et définition architecture (rubriques, masques) + création de 2 masques simples HTML valides + paramétrage FTP	1.200 € 
Hébergement	
forfait hébergement + nombre d'adresses mails illimité	150 € / an 
achat du nom de domaine (.biz, .com, .info, .net, ou .org) (ou achat du nom de domaine en .fr : 60,98 €/an)	12 €/ an 
Maintenance	
2 Heures d'assistance (hot line téléphonique + mail )	Gratuit 
<b>Total de l'investissement CityDesk Coaching Starter</b>	<b>1.449 € H.T.</b>

## La gamme CityDesk :

- ✍ Nous avons conclu des accords de partenariat avec des graphistes de talent qui seraient ravis de construire votre identité visuelle numérique :

Option : Design, graphisme à vos couleurs :	
Création d'un logo + charte couleurs + typographie + icônographie + CSS + page d'accueil et gabarits	(base – sur devis)  1.200 € H.T.



## La gamme CityDesk :

### 3 - "CityDesk Coaching PRO" : la garantie de l'émerveillement « Tout Compris »

Téléchargement de la <u>version Professionnelle</u> (nombre illimité de fichiers, multipostes) pré-requis : réseau informatique avec Windows File Sharing	383 €/ par utilisateur
Elanceur : Coordination - Analyse - Création - Développement - Formation - Graphisme	
Analyse Webprofileur + définition du rubriquage + élaboration d'une page d'accueil + 5 masques + intégration iconographique (logo, typographie, code couleurs) + Rédaction de vos mentions légales (Déclaration CNIL) + formation d'une journée au sein de l'entreprise	4.500 €  (Hors frais de transport si hors région parisienne)

## La gamme CityDesk :

### "CityDesk Coaching PRO" (suite)

<b>Hébergement (option)</b>	
Forfait hébergement + nombre d'adresses mails illimité à partir de...	120 € H.T./ an
Achat du nom de domaine(.biz, .com, .info, .net, ou .org) (ou achat du nom de domaine en .fr : 60,98 €/an)	12 € H.T./ an
Total de l'investissement CityDesk Coaching PRO	4632,92 € H.T
<b>Option : Maintenance - Accompagnement :</b>	
Une journée d'accompagnement en vos locaux (30 jours après la livraison, parce que vous avez le droit de changer d'avis après 30 jours d'utilisation...)	1 .500 € H.T.

## La gamme CityDesk :

---

### 4 - CityDesk « sur mesure » :

- ✍ Pour tout autre projet, nous serions heureux de vous accompagner dans l'intégration de CityDesk avec des fonctionnalités plus avancées :
  - ✍ ex : multi-diffusions, syndication de contenu, bornes interactives, bases de données, fil de news par SMS, forums, weblogs, instant messaging, syndication de sites, etc...

## La technologie CityDesk :

### ✍ **CityDesk se singularise par sa technologie et par un fondateur très exigeant sur la « prise en main utilisateur » :**

- ✍ Joël Spolsky, le fondateur et créateur de CityDesk, est un gourou de « l'utilisabilité », reconnu par ses pairs. Il attache avec son équipe de développement les plus grandes exigences sur l'interface l'utilisateur. A l'usage, ça se sent ✍, je vous le confirme.
- ✍ CityDesk fonctionne sur les ordinateurs compatibles Windows.
- ✍ **Un site = un fichier** : CityDesk est un simple programme Windows qui génère un site et le transfère automatiquement sur n'importe quel hébergeur de site Web, en utilisant FTP ou la copie de fichiers. Chaque site créé avec CityDesk ne représente en fait qu'un seul fichier. (contenus, masques, images, fichiers audio sont regroupés en une seule place).
- ✍ Si l'avenir de votre société vous amène à grandir et évoluer (ce que nous vous souhaitons), vous pourrez donc changer de technologie et migrer vers un logiciel plus compliqué et plus cher. Tous vos contenus seront récupérables (Format Access).
- ✍ Pour en savoir plus sur la **Genèse de CityDesk** : 5 articles écrits par Joel en octobre dernier. (Ces articles sont actuellement en cours de relecture)
- ✍ *N.B. Le manuel d'aide est traduit en français, mais CityDesk s'utilise si intuitivement (icônes) que nous doutons fort qu'il serve à quelque chose pour tout rédacteur sachant utiliser un traitement de texte.*

## Pour en savoir plus :

- ✍ CityDesk est un produit « vivant ». Une page de liens actualisée est maintenue sur le site. Consultez-la pour connaître les dernières mises à jour en français.
- ✍ <http://www.elanceur.org/PageCityDesk.html>
- ✍ Les liens maintenus...
  - ✍ Présentation de CityDesk
  - ✍ Comment fonctionne CityDesk ?
  - ✍ Caractéristiques CD
  - ✍ CityDesk en profondeur  
(pour les férus d'informatique ✍)
  - ✍ Les Trois Versions de CityDesk
  - ✍ Gestion de contenu pour le Web

## Contacts :

---

✍ Nous sommes prêts à passer vous voir si vous êtes en France :

✍ **+33 (0)6 70 76 79 22.**

✍ Contacts :

Sandra Borlido

Christophe Ducamp

✍ [christophe@elanceur.org](mailto:christophe@elanceur.org)

✍ <http://www.elanceur.org>

✍ **Merci de votre attention.**